

# A POLE EMPLOI JAMAIS PERDU ... TOUJOURS CONNECTÉ TOUJOURS CONTROLÉ ! VERSUS CONSEILLER

Fédération Solidaires SUD Emploi  
[syndicat.sud@pole-emploi.fr](mailto:syndicat.sud@pole-emploi.fr)



LE MATIN:

JE POINTE POUR DÉCLARER MON ARRIVÉE, SI J'ARRIVE TROP TOT OU TROP TARD, MON ELD EST ALERTÉE..ET SOULAGÉE..!

J'OUVRE LA PORTE AVEC MON BADGE, MON ELD SUIT MES DEPLACEMENTS  
J'OUVRE MA SESSION INFORMATIQUE AVEC MON MATRICULE, MON MOT DE PASSE, ET GRACE A LA LOCALISATION DE MON PC VIA GEOFENCING, MON ELD PEUT VENIR ME TROUVER  
JE ME CONNECTE AU TELEPHONE AVEC UN AUTRE CODE SPÉCIFIQUE (VOIRE 3 EN TELETRAVAIL)  
POUR ACCÉDER A FREE SEATING, MES APPELS SERONT DONC AUSSI TRACES ET MON ELD POURRA LES VÉRIFIER.

TEAMS SE CONNECTE  
AUTOMATIQUEMENT, TOUT LE MONDE SAIT QUE JE SUIS LA.  
JE ME CONNECTE A AGENDA POUR CONNAITRE MA PLANIFICATION AUTOMATIQUE (IA), ET JUSTIFIER DE MON ACTIVITÉ, MA PRODUCTIVITÉ.  
J'OUVRE GOA, POUR RECEVOIR MES RDVS, MON ELD SAIT SI J'AI PRIS MON RDV A L'HEURE ET SA DURÉE, JE CLOTURE ET QUALIFIE MON RDV.



MON ORDINATEUR TOMBE EN PANNE, J'APPELE L'ASSISTANCE A DISTANCE (SOUS-TRAITANT) QUI PREND LE CONTROLE A DISTANCE AVEC MON MATRICULE POUR FAIRE LES INTERVENTIONS NÉCESSAIRES.

SI L'AD NE PEUT PAS RESOUDRE LE PROBLEME, LA DSI ME RAPPELE ET REBELOTE, JE REDONNE MES IDENTIFIANTS POUR AUTORISER LE CONTROLE DE MON PC...  
J'EVALUE LE TRAVAIL DE L'AD EN REMPLISSANT LE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION.



A MIDI,  
JE POINTE POUR DÉJEUNER AU MINIMUM EN 45 MINUTES.  
ATTENTION SI J'AI OUBLIE DE POINTER MA PAUSE SERA DECOMPTÉE DE 2 HEURES!



**J'EN PEUX PLUS!**



L'APRES-MIDI:

AU 39 49, LE SUPERVISEUR SAIT A QUELLE HEURE JE SUIS CONNECTÉ, LA DURÉE DE MES APPELS, DE MES POST-APPELS, DE MA PAUSE, ET PEUT M'ENVOYER UN POP-UP SI MON ENTRETIEN EST TROP LONG, OU FORCER LA RECONNEXION SI LE POST-APPEL EST TROP LONG (ECRASE LE TRAITEMENT EN COURS).

PUIS JE GERE LES ALERTES:

- SOUS 48 HEURES, VIA CVM, JE REPONS AUX MAILS DES DEMANDEURS D'EMPLOI. LES RÉPONSES APPORTÉES PAR CE "CANAL" SONT TOUTES ENTIEREMENT CONSULTABLES ET CONTROLABLES PAR LA HIERARCHIE.
- SOUS 10 JOURS, JE GERE LES DEMANDES D'ABONNEMENT CPF DES DEMANDEURS D'EMPLOI

A L'ACCUEIL, JE FICHE SOUS GOA TOUT DEMANDEUR D'EMPLOI QUI SE PRÉSENTE A L'AGENCE. L'ELD SE REJOIT DE CONNAITRE MA PRODUCTIVITÉ A L'ACCUEIL.

A LA FIN DE LA JOURNÉE, JE FAIS UN "REPORTING" ECRIT A MON ELD DE MES ACTIVITÉS DE LA JOURNÉE POUR QUE MON ELD SOIT GRASSEMENT PAYÉE SUR NOTRE TRAVAIL !

**40 ANS APRÈS 1984, BIG BROTHER SE MATÉRIALISE DANS  
LE SYSTEME INFORMATIQUE DE POLE EMPLOI...**

